

## **ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

на заключение договора оказания услуг по предоставлению доступа к сервису технической обработки PDF-документов

Редакция: 27 июня 2026 года

Общество с ограниченной ответственностью «ИННОПРОГ» (далее — Исполнитель, ООО «ИННОПРОГ») настоящей публичной офертой (далее — Оферта) предлагает любому физическому лицу, достигшему возраста 18 лет, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее — Заказчик, Пользователь) заключить договор оказания услуг по предоставлению доступа к онлайн-сервису технической обработки PDF-документов на условиях, изложенных ниже.

Настоящая Оферта является публичным предложением в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцепт Оферты осуществляется путем регистрации в Сервисе, оплаты выбранного тарифа, начала использования функционала Сервиса, загрузки файла для обработки либо совершения иного действия, явно свидетельствующего о намерении пользоваться Сервисом. С момента акцепта Договор считается заключенным, а Пользователь принимает условия Оферты полностью без изъятий и дополнений.

Редакция настоящей Оферты действует с 27 июня 2026 года.

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. Исполнитель — ООО «ИННОПРОГ», оказывающее услуги по предоставлению доступа к Сервису и обеспечивающее техническую возможность обработки PDF-документов Пользователя.

1.2. Пользователь, Заказчик — лицо, акцептовавшее Оферту и использующее Сервис в личных, предпринимательских или корпоративных целях.

1.3. Сервис — онлайн-программный продукт Исполнителя, предназначенный для загрузки PDF-документов, автоматической и/или ручной постановки изображения подписи и/или печати, просмотра предварительного результата и скачивания технически обработанного PDF-файла.

1.4. Личный кабинет — раздел Сервиса, доступный Пользователю после авторизации, в котором Пользователь может управлять учетной записью, загружать ассеты, обрабатывать PDF и скачивать результат.

1.5. Пользовательские ассеты — изображения подписи, печати, штампа или иных графических элементов, загружаемые Пользователем в Сервис, как правило, в формате PNG.

1.6. Исходный документ — PDF-файл, временно загружаемый Пользователем в Сервис для обработки.

1.7. Результирующий PDF — PDF-файл, технически сформированный Сервисом на основании исходного документа, выбранных Пользователем ассетов и настроек размещения.

1.8. Автоматическая постановка — режим, при котором Сервис с использованием алгоритмов распознавания и/или AI-анализа предлагает места размещения подписи и/или печати.

1.9. Ручная постанoвка — режим, при котором Пользователь самостоятельно выбирает страницу, координаты, размер и иные параметры размещения подписи и/или печати.

1.10. Предпросмотр (preview) — отображение предварительного результата обработки PDF до скачивания результата. Проверка preview является обязательным действием Пользователя перед скачиванием и дальнейшим использованием результата.

1.11. AI-режим — дополнительный функционал, при включении которого отдельные фрагменты документа могут передаваться в OpenAI API или иному AI-провайдеру для анализа и предложения мест постанoвки подписи/печати.

1.12. Электронный документооборот (ЭДО) — юридически значимый обмен электронными документами через оператора ЭДО или иной установленный законом механизм. Сервис Исполнителя не является оператором ЭДО.

1.13. Квалифицированная электронная подпись (КЭП) — электронная подпись, создаваемая и проверяемая в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Сервис не выпускает КЭП, не является удостоверяющим центром и не удостоверяет полномочия подписанта.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервису и обеспечить техническую возможность обработки PDF-документов в пределах функционала, доступного на выбранном тарифе, а Пользователь обязуется соблюдать настоящую Оферту и оплачивать услуги, если они предоставляются на платной основе.

2.2. Услуги включают:

- регистрацию и авторизацию Пользователя в Сервисе;
- загрузку и хранение Пользовательских ассетов в личном кабинете до их удаления или замены Пользователем;
- временную загрузку PDF-документа для обработки;
- автоматическую и/или ручную постанoвку изображения подписи и/или печати в PDF;
- формирование preview результата;
- экспорт и скачивание Результирующего PDF.

2.3. Исполнитель оказывает исключительно технические услуги по обработке PDF. Исполнитель не проверяет законность, достоверность, содержание, полномочия подписанта, юридическую силу и допустимость использования документов, подписей, печатей и иных ассетов Пользователя.

2.4. Результирующий PDF является технически обработанным PDF-файлом. Само по себе формирование такого файла не означает, что документ подписан квалифицированной электронной подписью, обменян через ЭДО, удостоверен Исполнителем или приобрел юридическую силу в конкретной ситуации.

2.5. Сервис не является оператором электронного документооборота, не является удостоверяющим центром, не выпускает и не проверяет квалифицированные сертификаты

электронной подписи, не оказывает юридические, нотариальные, бухгалтерские или иные профессиональные услуги.

### **3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ДОСТУПА**

3.1. Для использования Сервиса Пользователь проходит регистрацию путем указания логина и создания пароля либо иным способом, доступным в интерфейсе Сервиса.

3.2. Пользователь обязан указывать достоверные сведения и обеспечивать конфиденциальность учетных данных. Все действия, совершенные через учетную запись Пользователя, считаются совершенными Пользователем, пока не доказано иное.

3.3. Исполнитель вправе ограничить, приостановить или прекратить доступ к Сервису при нарушении Пользователем Оферты, законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц, требований информационной безопасности либо при наличии признаков злоупотребления Сервисом.

3.4. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, браузера, доступа к сети Интернет и иных технических условий, необходимых для использования Сервиса.

### **4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

4.1. Пользователь загружает в Сервис подпись и/или печать в формате PNG либо ином формате, если он поддерживается Сервисом. Загруженные Пользовательские ассеты сохраняются в учетной записи Пользователя до удаления или замены Пользователем.

4.2. Пользователь загружает PDF-документ для временной обработки. PDF-документ и Результирующий PDF не хранятся в базе данных Сервиса и используются только в рамках текущей сессии обработки, если иное явно не указано в интерфейсе Сервиса.

4.3. После загрузки PDF Пользователь выбирает автоматический и/или ручной режим постановки подписи и/или печати, задает настройки размещения, проверяет preview и подтверждает формирование результата.

4.4. При автоматической постановке Сервис может распознавать поля, текстовые блоки, места подписи, реквизиты, визуальные области и иные элементы документа. Автоматическое распознавание не гарантирует безошибочного определения мест размещения подписи/печати.

4.5. Пользователь обязан внимательно проверить preview до скачивания и дальнейшего использования Результирующего PDF. Скачивание результата означает, что Пользователь проверил preview и принимает результат технической обработки.

4.6. При необходимости Пользователь обязан скорректировать размещение подписи/печати вручную, повторно сформировать preview и скачать только тот результат, который соответствует его намерению.

4.7. После обновления страницы, сброса сессии, закрытия вкладки, истечения технического времени сессии или использования функции очистки временные PDF-файлы могут быть безвозвратно удалены из временного хранилища. Пользователь обязан самостоятельно сохранить Результирующий PDF после скачивания.

4.8. Исполнитель вправе изменять состав, интерфейс, алгоритмы, технические требования и порядок работы Сервиса при условии, что такие изменения не лишают Пользователя уже оплаченного объема услуг без предоставления равноценной технической возможности либо компенсации в случаях, предусмотренных законом.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

5.1. Исполнитель вправе:

- изменять функционал Сервиса, интерфейс, технические требования, тарифы и порядок оказания услуг;
- проводить профилактические, регламентные и аварийные работы;
- устанавливать ограничения по размеру PDF, количеству страниц, числу операций, скорости запросов, количеству аккаунтов и иные технические лимиты;
- применять rate limit, антифрод- и антиспам-механизмы;
- удалять временные файлы, завершать сессии и очищать техническое хранилище;
- блокировать учетную запись или отдельные операции при нарушении Оферты, закона, прав третьих лиц или при угрозе безопасности Сервиса;
- привлекать третьих лиц, включая хостинг-провайдеров, платежных провайдеров, AI-провайдеров и технических подрядчиков, если это необходимо для оказания услуг.

5.2. Исполнитель обязан:

- обеспечить Пользователю доступ к Сервису в пределах технически доступного функционала и выбранного тарифа;
- принимать разумные меры для защиты учетных данных и Пользовательских ассетов;
- обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности и законодательством Российской Федерации;
- предоставить Пользователю возможность удалить или заменить подпись и печать в личном кабинете, если такой функционал предусмотрен интерфейсом;
- рассматривать обращения Пользователя, направленные на адрес электронной почты Исполнителя.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

6.1. Пользователь вправе пользоваться Сервисом в пределах выбранного тарифа, загружать PDF, размещать подпись/печать, просматривать preview и скачивать Результирующий PDF.

6.2. Пользователь самостоятельно и в полном объеме отвечает:

- за содержание загружаемых документов;
- за наличие права использовать загружаемые подписи, печати, штампы, изображения и иные ассеты;
- за наличие полномочий подписывать конкретный документ от своего имени или от имени третьего лица/организации;
- за правильность выбора режима обработки, координат, размера и положения подписи/печати;
- за проверку preview до скачивания результата;

- за дальнейшее использование Результирующего PDF.
- 6.3. Пользователь обязуется не загружать в Сервис документы, подписи, печати, изображения или сведения:
- нарушающие законодательство Российской Федерации;
  - содержащие незаконный, мошеннический, экстремистский, вредоносный, дискриминационный или иной запрещенный контент;
  - содержащие чужие подписи, печати, штампы, бланки или реквизиты без надлежащего права и полномочий;
  - используемые для подделки документов, введения третьих лиц в заблуждение, незаконного получения выгод или причинения вреда;
  - нарушающие права на персональные данные, коммерческую тайну, интеллектуальную собственность и иные права третьих лиц.
- 6.4. Пользователь обязуется не совершать действий, направленных на нарушение работы Сервиса, обход технических ограничений, массовую автоматизированную загрузку файлов, подбор паролей, сканирование уязвимостей, reverse engineering, вмешательство в код или инфраструктуру Сервиса.
- 6.5. Пользователь подтверждает, что понимает технический характер Сервиса и не будет представлять Результирующий PDF как документ, подписанный КЭП или переданный через ЭДО, если такой юридический статус не возник независимо от Сервиса на основании применимого законодательства и иных действий Пользователя.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

- 7.1. Стоимость услуг определяется тарифами, размещенными на сайте Сервиса, в личном кабинете, счете, заказе или ином интерфейсе оплаты.
- 7.2. Если иное не указано в тарифе, услуги оказываются на условиях 100 % предоплаты.
- 7.3. Оплата физическими лицами может осуществляться через интернет-эквайринг или иные доступные способы оплаты. После оплаты Пользователю направляется электронный чек в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Оплата юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями может осуществляться по безналичному расчету на основании счета Исполнителя.
- 7.5. Исполнитель вправе изменять тарифы в одностороннем порядке. Изменение тарифов не влияет на оплаченный период доступа, если иное не предусмотрено законом или условиями конкретного тарифа.
- 7.6. Если Сервис предоставляется бесплатно, положения об оплате применяются только в части, не противоречащей бесплатному характеру доступа.

## **8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

- 8.1. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящей Офертой и условиями конкретного тарифа.

8.2. При отказе Пользователя от платного доступа Исполнитель возвращает стоимость неиспользованной части услуг за вычетом фактически оказанных услуг, предоставленного доступа, использованных лимитов, банковских комиссий и иных фактически понесенных расходов, если такие удержания допустимы законом.

8.3. Услуга по разовой обработке PDF считается оказанной с момента формирования preview и/или предоставления Пользователю технической возможности скачать Результирующий PDF, если невозможность дальнейшего использования результата возникла не по вине Исполнителя.

8.4. Возврат осуществляется на основании письменного заявления, направленного на электронную почту Исполнителя: [education@innoprogram.ru](mailto:education@innoprogram.ru). В заявлении необходимо указать учетную запись, дату оплаты, способ оплаты, сумму и основание возврата.

## **9. AI-РЕЖИМ**

9.1. AI-режим является дополнительным функционалом Сервиса и может использоваться только при наличии отдельного согласия Пользователя либо включения соответствующей функции в интерфейсе.

9.2. При включенном AI-режиме отдельные фрагменты документа могут передаваться в OpenAI API или иному AI-провайдеру для анализа, распознавания предполагаемых мест подписи/печати, классификации элементов документа и формирования предложений по размещению ассетов.

9.3. AI-режим не принимает юридически значимых решений, не подтверждает полномочия подписанта, не оценивает действительность сделки, не заменяет проверку preview и не гарантирует правильность предложенных координат.

9.4. Пользователь обязан не включать AI-режим для документов, если передача фрагментов такого документа AI-провайдеру запрещена законом, договором, внутренними правилами Пользователя или правами третьих лиц.

## **10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

10.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенной в открытом доступе.

10.2. Пользователь понимает, что загружаемые документы могут содержать персональные данные третьих лиц. Пользователь самостоятельно отвечает за наличие правового основания для загрузки таких документов в Сервис и их обработки.

10.3. PDF-документы и Результирующие PDF не хранятся в базе данных Сервиса и удаляются из временного хранилища после обновления страницы, сброса/закрытия сессии либо в рамках технической очистки временного хранилища. Подпись и печать хранятся до их удаления или замены Пользователем либо до удаления учетной записи.

## **11. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА**

11.1. Исключительные права на Сервис, интерфейс, программный код, дизайн, базы данных, алгоритмы, документацию и иные объекты интеллектуальной собственности принадлежат Исполнителю и/или его правообладателям.

11.2. Пользователю предоставляется ограниченное, неисключительное, непередаваемое право использования Сервиса в объеме, необходимом для получения услуг по настоящей Оферте.

11.3. Пользователь сохраняет права на свои документы и Пользовательские ассеты. Загрузка файлов в Сервис означает предоставление Исполнителю технического права использовать такие файлы в объеме, необходимом для оказания услуг, обработки PDF, формирования preview, экспорта результата, диагностики и обеспечения безопасности.

11.4. Запрещены копирование, модификация, декомпиляция, распространение, перепродажа, сдача в аренду, предоставление доступа третьим лицам, обход ограничений и иное использование Сервиса вне условий настоящей Оферты без письменного согласия Исполнителя.

## **12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящей Офертой.

12.2. Исполнитель отвечает за предоставление технической возможности использования Сервиса в пределах его функционала, но не отвечает за юридические последствия использования Результирующего PDF Пользователем.

12.3. Исполнитель не несет ответственности:

- за ошибки автоматического распознавания, неверное определение мест подписи/печати, смещение координат, масштабирование или визуальные особенности PDF, если Пользователь не проверил preview либо подтвердил результат;
- за содержание, законность, достоверность и действительность документов Пользователя;
- за отсутствие у Пользователя права использовать подпись, печать, штамп, бланк или документ;
- за признание или непризнание Результирующего PDF третьими лицами, государственными органами, судами, банками, контрагентами или операторами ЭДО;
- за сбои, ограничения доступа, утрату данных или задержки, вызванные действиями Пользователя, третьих лиц, провайдеров связи, хостинга, платежных систем, AI-провайдеров, обстоятельствами непреодолимой силы или техническими работами;
- за невозможность скачать результат после обновления/сброса сессии или удаления временных файлов, если Пользователь не сохранил файл самостоятельно.

12.4. Пользователь обязуется возместить Исполнителю убытки, расходы, претензии и требования третьих лиц, возникшие вследствие незаконной загрузки документов, использования чужих подписей/печатей, нарушения прав третьих лиц, недостоверных заверений Пользователя или иного нарушения Оферты.

12.5. При любом споре Пользователь обязан доказать наличие у него прав и полномочий на использование загруженных документов, подписей, печатей и иных ассетов.

### **13. ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСА, ИЗМЕНЕНИЕ ФУНКЦИОНАЛА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА**

13.1. Сервис предоставляется «как есть» в пределах доступной технической инфраструктуры. Исполнитель стремится обеспечивать стабильную работу Сервиса, но не гарантирует непрерывную и безошибочную доступность.

13.2. Исполнитель вправе временно ограничивать доступ к Сервису для профилактики, обновлений, устранения неисправностей, защиты от атак, исполнения закона или требований уполномоченных органов.

13.3. Исполнитель вправе прекратить доступ Пользователя к Сервису в случае нарушения Оферты, закона, прав третьих лиц, попыток злоупотребления функционалом или угрозы безопасности.

13.4. Исполнитель вправе прекратить развитие или эксплуатацию Сервиса полностью или частично, уведомив Пользователей способом, выбранным Исполнителем, если такое уведомление технически и организационно возможно.

### **14. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

14.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, по инициативе Пользователя путем прекращения использования Сервиса и направления заявления об удалении учетной записи, либо по инициативе Исполнителя в случаях, предусмотренных Офертой и законом.

14.2. Все споры и разногласия стороны стремятся урегулировать путем переговоров и направления письменной претензии на электронную почту Исполнителя.

14.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иная подсудность не установлена императивными нормами законодательства Российской Федерации.

### **15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

15.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Оферту путем размещения новой редакции на сайте Сервиса или на сайте Исполнителя. Новая редакция применяется к отношениям сторон с даты ее публикации, если иной срок не указан в новой редакции.

15.2. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции Оферты означает согласие Пользователя с изменениями.

15.3. Во всем остальном, что не урегулировано Офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## **РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА / ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью «ИННОПРОГ»

ИНН/КПП 1683011286 / 168301001

ОГРН 1221600105440

Юридический адрес: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5, пом. 115, м. 15/2

Телефон: +7 (958) 606-79-80

Расчетный счет: 40702810401500170591

Банк: ООО «Банк Точка», г. Москва

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Электронная почта для заявлений и обращений: [education@innoproг.ru](mailto:education@innoproг.ru)