

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

для сервиса технической обработки PDF-документов

Редакция: 27 июня 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей онлайн-сервиса технической обработки PDF-документов ООО «ИННОПРОГ» (далее — Сервис).

Оператором персональных данных является Общество с ограниченной ответственностью «ИННОПРОГ» (ООО «ИННОПРОГ»), ИНН 1683011286, КПП 168301001, ОГРН 1221600105440, юридический адрес: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5, пом. 115, м. 15/2, адрес электронной почты: education@innoprogram.ru.

Политика применяется ко всем операциям с персональными данными, совершаемому Оператором при регистрации, авторизации, хранении пользовательских ассетов, обработке PDF, формировании preview, экспорте результата, обеспечении безопасности Сервиса, технической поддержке и использовании AI-режима.

Редакция Политики действует с 27 июня 2026 года.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

1.2. Пользователь — лицо, использующее Сервис и предоставляющее Оператору персональные данные и/или документы для временной технической обработки.

1.3. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

1.4. Пользовательские ассеты — подпись PNG, печать/штамп PNG и иные изображения, загружаемые Пользователем в личный кабинет.

1.5. Документы временной обработки — PDF и Результирующие PDF, которые используются Сервисом для технической обработки и не предназначены для постоянного хранения в базе данных.

1.6. AI-режим — дополнительный режим Сервиса, при включении которого отдельные фрагменты документа могут передаваться в OpenAI API или иному AI-провайдеру для анализа.

2. СОСТАВ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

Категория данных	Примеры	Цель обработки
Учетные данные	логин, идентификатор учетной записи, пароль в виде хэша	регистрация, авторизация, защита аккаунта

Категория данных	Примеры	Цель обработки
Пользовательские ассеты	подпись PNG, печать/штамп PNG, настройки размещения	хранение ассетов пользователя и их применение к PDF
Документы временной обработки	загружаемые PDF, технически обработанные PDF, изображения/страницы/фрагменты, возникающие при обработке	обработка PDF, предпросмотр и экспорт результата
Технические данные	IP-адрес, дата и время запроса, user-agent, идентификатор сессии, сведения об ошибках, rate limit	безопасность, диагностика, предотвращение злоупотреблений
AI-данные при включенном AI-режиме	отдельные фрагменты документа, текстовые блоки, координаты, изображения страниц или иные данные для анализа	автоматическое распознавание мест для подписи/печати и улучшение результата обработки

2.2. Оператор не ставит целью обработку специальных категорий персональных данных или биометрических персональных данных. Однако такие данные могут содержаться в PDF-документах, которые Пользователь самостоятельно загружает в Сервис. Пользователь обязан не загружать такие документы при отсутствии законного основания на их обработку.

2.3. Пароль Пользователя хранится в виде хэша. Оператор не хранит пароль в открытом виде и не запрашивает его у Пользователя вне интерфейса авторизации.

2.4. PDF-документы и Результирующие PDF не хранятся в базе данных Сервиса. Они используются во временном хранилище для выполнения операции обработки, формирования preview и скачивания результата.

2.5. Подпись PNG и печать PNG хранятся в учетной записи Пользователя до их удаления или замены Пользователем либо до удаления учетной записи.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- регистрация и авторизация Пользователя;
- создание и сопровождение учетной записи;
- хранение подписи PNG, печати PNG и иных Пользовательских ассетов;
- временная загрузка и обработка PDF;
- автоматическая и/или ручная постановка подписи и печати;
- формирование preview и экспорт Результирующего PDF;
- выполнение договора с Пользователем и предоставление доступа к Сервису;
- обработка обращений, поддержка и коммуникация с Пользователем;
- обеспечение безопасности Сервиса, диагностика ошибок, rate limit, предотвращение злоупотреблений и несанкционированного доступа;
- ведение бухгалтерского, налогового и иного обязательного учета при наличии оплаты;
- использование AI-режима при отдельном согласии Пользователя или включении соответствующей функции.

3.2. Оператор не использует временно загружаемые PDF и Результирующие PDF для размещения в публичном доступе, передачи третьим лицам в рекламных целях или постоянного хранения в базе данных.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется на основании:

- согласия Пользователя на обработку персональных данных;
- договора, заключаемого путем акцепта публичной оферты;
- необходимости исполнения обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- законного интереса Оператора в обеспечении безопасности Сервиса, защите прав и предотвращении злоупотреблений;
- отдельного согласия Пользователя на передачу фрагментов документа AI-провайдеру при включенном AI-режиме, если такое согласие требуется.

4.2. Пользователь подтверждает, что при загрузке документов, содержащих персональные данные третьих лиц, он имеет законное основание для их обработки и передачи Оператору для технической обработки PDF.

5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ PDF И РЕЗУЛЬТИРУЮЩИХ ДОКУМЕНТОВ

5.1. Загруженный PDF используется для технической операции: анализ структуры документа, размещение подписи/печати, формирование preview и экспорт результата.

5.2. PDF и Результирующий PDF не сохраняются в базе данных Сервиса. Временное хранение осуществляется только в объеме и на срок, необходимый для текущей операции обработки и скачивания результата.

5.3. После обновления страницы, сброса сессии, закрытия вкладки, завершения сессии или технической очистки временного хранилища PDF и Результирующие PDF удаляются.

5.4. Оператор может сохранять технические логи факта запроса без сохранения содержимого PDF, если такие логи необходимы для безопасности, диагностики, учета лимитов и защиты прав Оператора.

5.5. Пользователь обязан самостоятельно скачать и сохранить Результирующий PDF. После удаления временных файлов Оператор не обязан восстанавливать PDF или результат обработки.

6. AI-РЕЖИМ И ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ AI-ПРОВАЙДЕРУ

6.1. Если Пользователь включает AI-режим, отдельные фрагменты документа могут передаваться в OpenAI API или иному AI-провайдеру для анализа, распознавания предполагаемых мест постановки подписи/печати, определения текстовых или визуальных блоков и формирования технических подсказок.

6.2. В AI-режиме могут передаваться не весь документ, а отдельные фрагменты, страницы, изображения, текстовые блоки, координаты, технические метаданные и иные данные,

необходимые для выполнения анализа. Фактический объем зависит от выбранного режима, структуры документа и реализации Сервиса.

6.3. Пользователь не должен включать AI-режим, если документ содержит сведения, передача которых AI-провайдеру запрещена законом, договором, локальными актами Пользователя, режимом коммерческой тайны, банковской, адвокатской, врачебной или иной охраняемой законом тайны, либо если у Пользователя нет согласий субъектов персональных данных.

6.4. AI-режим не заменяет проверку preview и может ошибаться. Пользователь обязан самостоятельно проверить предложения AI и итоговый Результирующий PDF.

6.5. Передача данных AI-провайдеру может являться передачей третьему лицу, в том числе трансграничной передачей, если серверы или получатель данных расположены за пределами Российской Федерации. Пользователь дает отдельное согласие на такую передачу при включении AI-режима либо подписании соответствующего согласия.

7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, исполнения договора, соблюдения требований закона, защиты прав Оператора и рассмотрения обращений Пользователя.

Данные	Ориентировочный срок хранения
Аккаунт, логин, хэш пароля, технические идентификаторы учетной записи	в течение срока использования Сервиса и до удаления аккаунта, если более длительное хранение не требуется по закону или для защиты прав Оператора
Подпись PNG и печать/штамп PNG	до удаления или замены Пользователем либо до удаления аккаунта
Загруженные PDF и результирующие PDF	не сохраняются в базе данных; используются во временном хранилище на период сессии и удаляются после обновления страницы, сброса/закрытия сессии или технической очистки
Журналы безопасности и технические логи	до 12 месяцев, если больший срок не необходим для расследования инцидента, исполнения закона или защиты прав Оператора
Данные, переданные AI-провайдеру при включенном AI-режиме	в соответствии с условиями AI-провайдера и только в объеме, необходимом для работы AI-режима; дальнейшая передача прекращается после отключения AI-режима или отзыва согласия
Обращения в поддержку и заявления	до 3 лет после завершения обработки обращения, если иной срок не установлен законом

7.2. При удалении аккаунта Оператор удаляет или обезличивает персональные данные, если их дальнейшее хранение не требуется по закону, для исполнения обязательств, защиты прав Оператора или рассмотрения претензий.

7.3. Удаление временных PDF и Результирующих PDF может происходить автоматически без дополнительного уведомления Пользователя.

8. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

8.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам только в объеме, необходимом для достижения целей обработки, включая:

- хостинг-провайдеров и поставщиков серверной инфраструктуры;
- платежных провайдеров и банки при оплате услуг;
- сервисы аналитики и мониторинга ошибок, если они используются;
- технических подрядчиков, обеспечивающих работу Сервиса;
- AI-провайдера при включенном AI-режиме;
- государственные органы в случаях, предусмотренных законом.

8.2. Оператор не продает персональные данные Пользователей и не предоставляет временно загруженные PDF третьим лицам для рекламного использования.

8.3. Передача данных осуществляется при условии применения разумных мер защиты и ограничения доступа к данным.

9. МЕРЫ ЗАЩИТЫ

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9.2. К мерам защиты относятся:

- авторизация Пользователей;
- хранение пароля в виде хэша;
- разграничение прав доступа;
- использование HTTPS при передаче данных через веб-интерфейс;
- gate limit и иные механизмы ограничения злоупотреблений;
- техническое логирование событий безопасности;
- ограничение доступа сотрудников и подрядчиков по принципу необходимости;
- удаление временных PDF после завершения/сброса сессии или технической очистки;
- регулярное обновление технических средств защиты в разумных пределах.

9.3. Пользователь обязан самостоятельно защищать свои учетные данные, не передавать логин и пароль третьим лицам и немедленно уведомлять Оператора о подозрении на несанкционированный доступ.

10. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

10.1. Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- удалить или заменить подпись PNG и печать PNG в личном кабинете, если такая функция доступна;
- запросить удаление аккаунта, ассетов и данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отключить AI-режим и отозвать согласие на дальнейшую передачу фрагментов документа AI-провайдеру;
- направлять обращения Оператору по вопросам обработки персональных данных.

10.2. Для реализации прав Пользователь направляет обращение на адрес education@innoprogram.ru. Оператор вправе запросить информацию, необходимую для подтверждения личности заявителя и принадлежности учетной записи.

10.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до получения отзыва, а также на обработку, необходимую для исполнения закона, защиты прав Оператора или урегулирования споров.

11. ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРИ ЗАГРУЗКЕ ДОКУМЕНТОВ

11.1. Пользователь подтверждает, что имеет право загружать в Сервис документы, подписи, печати, штампы и иные ассеты, а также право поручать Оператору их техническую обработку.

11.2. Если документ содержит персональные данные третьих лиц, Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие правового основания для их обработки и несет ответственность перед такими лицами.

11.3. Пользователь не должен загружать незаконные документы, чужие подписи и печати без права, документы с запрещенной информацией, вредоносные файлы или данные, обработка которых нарушает закон или права третьих лиц.

12. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

12.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция вступает в силу с момента публикации на сайте Сервиса или на сайте Оператора, если иной срок не указан в новой редакции.

12.2. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает ознакомление Пользователя с новой редакцией Политики.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА / ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ИННОПРОГ»

ИНН/КПП 1683011286 / 168301001

ОГРН 1221600105440

Юридический адрес: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5, пом. 115, м. 15/2

Телефон: +7 (958) 606-79-80

Расчетный счет: 40702810401500170591

Банк: ООО «Банк Точка», г. Москва

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Электронная почта для заявлений и обращений: education@innoproг.ru