

ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК СЕРВИСА

техническая обработка PDF-документов

Редакция: 27 июня 2026 года

Настоящее описание фиксирует основные функциональные характеристики онлайн-сервиса технической обработки PDF-документов ООО «ИННОПРОГ» и может использоваться как публичная пользовательская документация.

Редакция документа действует с 27 июня 2026 года.

1. ОБЩЕЕ НАЗНАЧЕНИЕ

1.1. Сервис предназначен для технической обработки PDF-документов Пользователя путем размещения в них графических изображений подписи, печати, штампа или иных пользовательских ассетов.

1.2. Основной результат работы Сервиса — Результирующий PDF, сформированный на основании исходного PDF, выбранных ассетов и настроек размещения.

1.3. Сервис является техническим инструментом и не создает квалифицированную электронную подпись, не является оператором ЭДО и не подтверждает юридическую силу документа.

2. ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

2.1. Регистрация и авторизация Пользователя.

2.2. Загрузка и хранение пользовательских ассетов: подпись PNG, печать PNG, штамп PNG.

2.3. Загрузка PDF для временной обработки.

2.4. Просмотр страниц PDF.

2.5. Ручное размещение подписи и/или печати на выбранной странице.

2.6. Автоматическое предложение мест размещения подписи/печати, если функция доступна.

2.7. Изменение размера, координат и иных параметров размещения, если такие параметры доступны в интерфейсе.

2.8. Формирование preview.

2.9. Экспорт и скачивание Результирующего PDF.

2.10. Удаление или замена пользовательских ассетов.

2.11. Применение технических лимитов и rate limit для защиты Сервиса.

2.12. AI-режим для анализа отдельных фрагментов документа, если Пользователь включил соответствующую функцию.

3. ФУНКЦИИ, КОТОРЫЕ НЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ СЕРВИСОМ

3.1. Сервис не проверяет личность подписанта и его полномочия.

- 3.2. Сервис не выпускает, не хранит и не проверяет квалифицированные сертификаты электронной подписи.
- 3.3. Сервис не обеспечивает юридически значимый обмен документами через оператора ЭДО.
- 3.4. Сервис не гарантирует принятие Результирующего PDF контрагентами, судами, банками, государственными органами или операторами ЭДО.
- 3.5. Сервис не выполняет юридическую экспертизу документа и не дает правовых заключений.
- 3.6. Сервис не гарантирует безошибочную работу автоматического распознавания и AI-режима.

4. ДАННЫЕ И ХРАНЕНИЕ

- 4.1. Для работы Сервиса могут использоваться логин, хэш пароля, подпись PNG, печать PNG, временно загружаемые PDF, технические данные запроса и иные сведения, указанные в Политике конфиденциальности.
- 4.2. PDF и Результирующие PDF не хранятся в базе данных Сервиса и используются во временном хранилище на период обработки.
- 4.3. Подпись PNG и печать PNG хранятся до удаления или замены Пользователем либо до удаления аккаунта.
- 4.4. При включенном AI-режиме отдельные фрагменты документа могут передаваться в OpenAI API или иному AI-провайдеру для анализа.

5. ТЕХНИЧЕСКИЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

- 5.1. Сервис может устанавливать ограничения:
 - на размер PDF;
 - на количество страниц;
 - на количество операций за период;
 - на размер и формат изображений подписи/печати;
 - на скорость запросов;
 - на доступность AI-режима;
 - на доступность отдельных функций в зависимости от тарифа.
- 5.2. Ограничения могут изменяться Исполнителем с учетом нагрузки, безопасности, стоимости инфраструктуры и развития продукта.

6. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

- 6.1. Актуальный браузер и стабильное интернет-соединение.
- 6.2. PDF без пароля и повреждений.
- 6.3. PNG-изображения подписи/печати с прозрачным фоном и достаточным разрешением.
- 6.4. Проверка preview перед скачиванием результата.
- 6.5. Самостоятельное хранение скачанного Результирующего PDF Пользователем.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Сервис использует авторизацию, HTTPS, ограничение доступа, gate limit и иные технические меры защиты.

7.2. Пользователь обязан самостоятельно защищать свои учетные данные.

7.3. Пользователь не должен загружать вредоносные файлы, незаконные документы, чужие подписи/печати без права или документы, обработка которых нарушает закон.

8. ПОДДЕРЖКА

8.1. Вопросы по работе Сервиса, удалению аккаунта, удалению ассетов и обработке персональных данных направляются на адрес: education@innoprogram.ru.

8.2. Обращение должно содержать сведения, достаточные для идентификации учетной записи и сути запроса.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА / ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «ИННОПРОГ»

ИНН/КПП 1683011286 / 168301001

ОГРН 1221600105440

Юридический адрес: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 5, пом. 115, м. 15/2

Телефон: +7 (958) 606-79-80

Расчетный счет: 40702810401500170591

Банк: ООО «Банк Точка», г. Москва

Корреспондентский счет: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Электронная почта для заявлений и обращений: education@innoprogram.ru